

تدوین فرایند ثبت، گزارش دهی و تحلیل خطای فراگیر

مقدمه:

عدم آگاهی از میزان و حجم واقعی خطاهای پزشکی در نظام های ارائه خدمات سلامت از مهمترین عوامل ایجاد آسیب های مخاطره آمیز جهت بیمار و مراکز درمانی به شمار می رود. به منظور افزایش سطح آگاهی اساتید و فراگیران نسبت به وقوع خطاها، نظام گزارش دهی خطاهای پزشکی در بیمارستان ابوذری طراحی گردیده است.

تدوین فرایند:

به منظور کاهش خطاهای پزشکی و حرفه ای و اخلاقی فراگیران پزشکی، برنامه ای جهت ثبت خطا، تحلیل، پایش، بازخورد و پیشگیری تدوین گردد.

فرایند اجرایی:

- ۱- تکمیل فرم ثبت خطا توسط مسئول رسیدگی به شکایات
- ۲- ارجاع فرم ها به معاون آموزشی توسط مسئول رسیدگی به شکایات
- ۳- بررسی فرم ها توسط معاون آموزشی و پیگیری موارد شکایات واصله از واحد رسیدگی به شکایات
- ۴- ارجاع مورد خطر آفرین به کمیته ی مرگ و میر و تشکیل RCA در صورت لزوم
- ۵- تفهیم مورد به فراگیران خا طی توسط معاون آموزشی و اعلام نتیجه به شاکی
- ۶- تعیین اقدامات اصلاحی و آموزش مجدد

برنامه ریزی برای پیشگیری از خطای فراگیران

به منظور پیشگیری از خطای فراگیران برنامه چارت راند، کمیته مرگ و میر و RCA بطور منظم و گاهی بصورت موردی اجرا گردد.